

## Säkerhetsmeddelande till marknaden

### Field Safety Notice 103584

Viktigt Säkerhetsmeddelande till kunder och brukare av Euroflex 24V elektronik.

Med detta uppdaterade meddelande vill Eurovema Mobility AB meddela om säkerhetsåtgärder för Euroflex 24V elektronisksystem.



EXL

## Bakgrund

Under 2022 skedde en incident med kortslutning på kortet där säkring saknades. I mars 2022 införde Eurovema som en första åtgärd en säkringsadapter för att säkra elektroniken som fanns på marknaden. Säkring har varit monterad på alla stolar som levererats från Eurovema från och med 2022-04-01.

Vidare har man under 2022 haft en incident där 3.5mm kontakterna inte var funktionsduglig. På grund av att kontakten kan röra sig utåt och hamna i ett mellanläge kan detta innebära att elektronikfunktioner oönskat initieras. Under 2022 har Eurovema utvecklat ett nytt 24V elektroniksystem med integrerade säkringar, överspänningsskydd samt bytt ut 3.5mm kontakten mot Mini-DIN variant som är fixerad. Den nya 24V elektroniklösningen infördes 2022-11-01. Sedan dess pågår arbete med att ersätta tidigare elektronik.

## Åtgärder

Eurovema förslår följande åtgärder för att säkerställa att stolarna på marknaden uppgraderas till den nya elektroniken.

Vid byte av kontrollboxen byts även vippboxarna ut mot nya modeller med Mini-DIN kontakt.

- 1) Byte av elektronik
  - a) Eurovema genomför byte av elektronik på hjälpmedelscentralen. Hjälpmedelscentralen tar in stolar och meddelar Eurovema när bytena ska ske.
  - b) Kunder tillhandahåller en lista med adresser där stolarna återfinns. Eurovema byter elektronik ute hos användaren.
  - c) För utlandskunder ber Eurovema distributörer att hantera utbytet av elektronik. Eurovema står för arbetskostnaden.

Oavsett hantering tillhandahålls ersättnings elektronik av Eurovema.

## Berörda produkter

Åtgärden gäller samtliga Euroflex stolar med 24V elektronik som är tillverkade mellan 2020-02-01 och 2022-11-01.

Produkt	Serienummer från och med	Till och med
Euroflex 24V Elektronik	1040263169	1040405376

## Tidsplan

Säkringsadapter har skickats ut tidigare och Eurovema ser inte att det finns någon risk för stolarna på marknaden. Trots det ska bytet utföras skyndsamt. Planerat avslut december 2023.

## Information

Eurovema ber kunder som köpt nämnda stolar att informera samtliga inom den egna verksamheten som är berörda. Informera även brukare och tredjepart som är i behov av informationen. Spara det här dokumentet tills åtgärden är avslutad.

Vänligen signera **Bilaga 1** och sänd till Eurovema som bekräftelse på att informationen har nått fram.

**Bilaga 2** visar hur man byter elektroniken.

## Bilder på delarna

Bilden nedan föreställer den gamla 24V elektroniken och den nya, samt skillnader mellan dessa.





## Kontakt

För frågor och hur ni föredrar genomföra utbytet återkom till

Demir Masinovic, Teknisk Chef  
Telefon: +46 (0)73-442 5911  
[Demir.masinovic@eurovema.se](mailto:Demir.masinovic@eurovema.se)

Kundsupport  
Telefon: +46 (0)73-442 5900  
E-mail: [support@eurovema.se](mailto:support@eurovema.se)

Adress  
Eurovema Mobility AB  
Baldersvägen 38  
332 35, Gislaved  
Sverige

Vänliga hälsningar,

**Demir Masinovic**  
Teknisk Chef



## Bilaga 1 – Bekräftelse på mottagen FSN

Jag bekräftar härmed i egenskap av ägare/ansvarig av ovan nämnda produkt att jag mottagit informationen Viktigt Säkerhetsmeddelande med referens **103584**.

Namn: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_

Institution / Avdelning: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

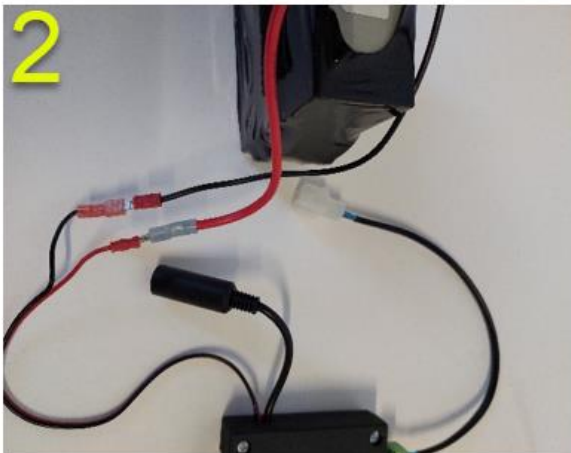
Returnera bekräftelsen till Eurovema via e-mail till vår tekniska ansvariga, Demir Masinovic (demir.masinovic@eurovema.se). Alternativt via brev till Eurovemas postadress:

Eurovema Mobility AB  
Baldersvägen 38  
332 35, Gislaved  
Sverige

## Bilaga 2 – Instruktion, byte av elektronik



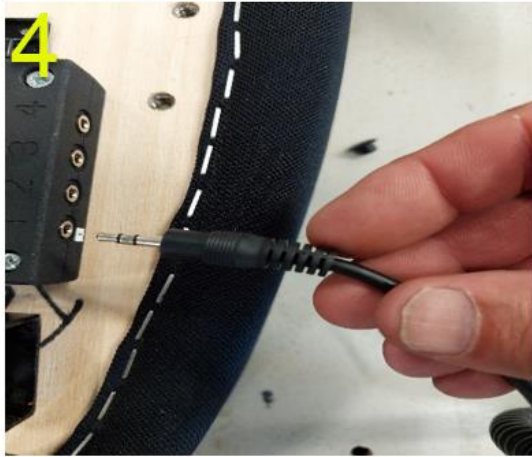
1. Lossa vippboxen genom att trycka den framåt ut ur armstödsplattans profil. Klipp bort buntbandet som fixerar sprialkabeln plus övriga buntband som fixerar kablagen under sitsen.



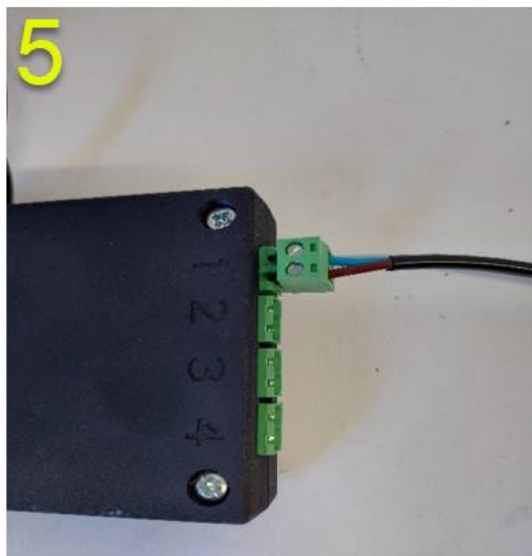
2. Lossa batterianslutningarna för att göra stolen strömlös.



3. Drag isär laddkontakten.



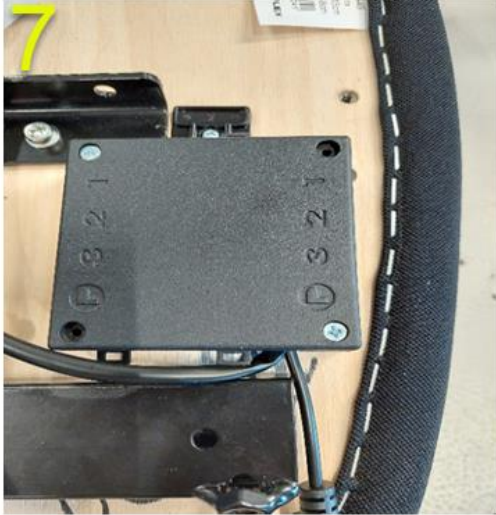
4. Drag ut alla 3.5mm kontakter ur elektronikboxen.



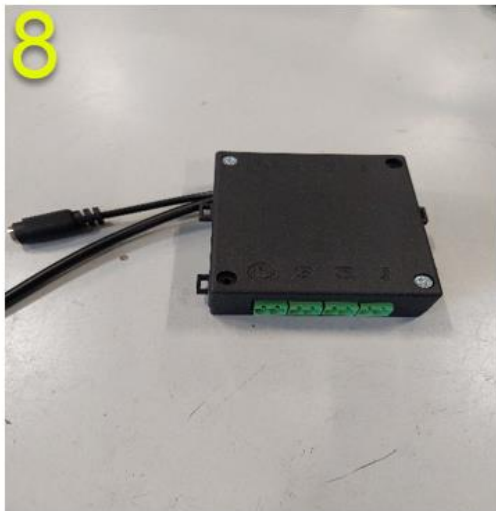
5. Lossa motorkablarnas kontakter genom att dra dom rakt utåt.



6. Skruva loss elektronikboxen, två skruvar med kryssmejsel.



7. Montera den nya elektronikboxen med medföljande skruvar, motorkontakterna ska vara riktade mot sitsens mittpunkt.

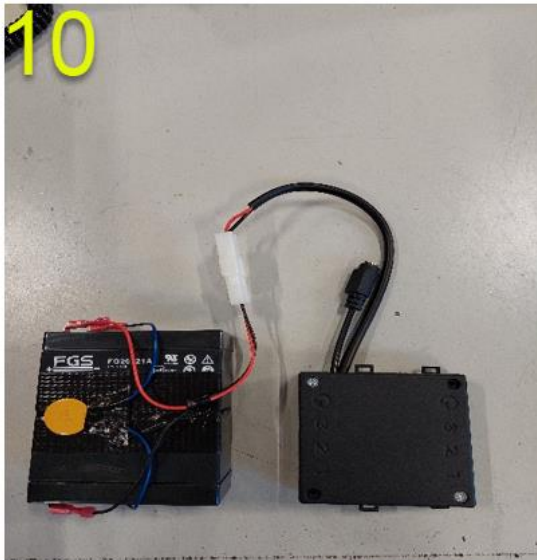


8. Anslut motorkontakter enligt följande:
- 1 - Sitslyft
  - 2 - Tilt
  - 3 - Elrygg
  - 4 / P Elektrisk Broms



9. Anslut Mini-DIN kontakter enligt följande:
- 1 - Sitslyft
  - 2 - Tilt
  - 3 - Elrygg
  - 4 / P Elektrisk Broms
- Den kvarvarande kontakten är för laddning och ansluts till den lediga Mini-DIN kontakten.





10. Anslut elektroniken till batteriet.



11. Förankra kablar ordentligt med buntband. Elektronikboxen är bestyckad med två öglor för att fästa buntband i. Montera vipboxar och fäst spiralkabeln med buntband i hålen i armstödsprofilen (se första bilden).